

Anniversaire

25 ANS

Matinée d'étude organisée par l'association Cordia

Mercredi 16 Mars 2016

L'accompagnement médico-social : juste équilibre entre humanité et rationalité ?

Imaginer ensemble de nouveaux « agirs » professionnels.

De 8H30 à 12H30 au Conservatoire National des Arts et Métiers

L'association Cordia
1, villa des Pyrénées
75020 Paris

&

CNAM- CRF
292, rue Saint-Martin
75003 Paris

le **cnam**

crf
Centre de Recherche sur la Formation



L'accompagnement médico-social : juste équilibre entre humanité et rationalité ?

Imaginer ensemble de nouveaux « agirs » professionnels.

25 ans que l'association Cordia œuvre auprès de personnes précaires, atteintes de pathologies chroniques invalidantes, afin de leur redonner les moyens de se réinsérer dans les meilleures conditions d'autonomie, avec des ressources et un logement. Cordia gère sur Paris, Tours, Poitiers et La Rochelle 83 places en Appartements de Coordination Thérapeutique (A.C.T), 14 places en Maison d'Accueil Spécialisée (M.A.S) et 10 places en Lits Haltes Soins Santé (LHSS) avec Archipel Santé.

L'accompagnement en A.C.T fait traditionnellement appel à trois familles de professionnels : une équipe soignante, des psychologues et des travailleurs sociaux. Associer pleinement le résident - en tant qu' « expert » de ses propres besoins - aux réflexions des professionnels nécessite une évolution des méthodes de travail, en particulier dans l'explicitation de la hiérarchisation des besoins. Cette démarche entraîne une modification des représentations et des pratiques. La mise en place d'un outil expérimental d'aide à la décision questionne les professionnels : cette approche rationnelle est-elle conciliable avec le sens des métiers du secteur médico-social ? Au même titre, ces hypothèses pourraient se traduire par une optimisation des compétences adaptées aux besoins de la personne accueillie.

Nous débattons des risques et des avantages de cette approche et de la nécessité d'imaginer d'autres manières d'accompagner. Sommes-nous prêts à affronter les changements essentiels liés à l'évolution de nos métiers ?

En amont du débat interactif, une équipe de chercheurs du CRF/CNAM présentera les résultats d'une recherche collaborative qu'ils ont menée au sein de Cordia. Partant du postulat que l'hébergement en A.C.T est l'occasion de construction d'expériences et d'apprentissages significatifs pour les sujets hébergés, la recherche a tenté de répondre aux questions suivantes : *Quels sont les savoirs et compétences mobilisés par les résidents pour réussir leur séjour à Cordia ? Comment mieux repérer les ressources mises en œuvre par les personnes accueillies ? Comment saisir la logique de projet et les modèles d'intervention dans les stratégies d'accompagnement mises en place à différentes étapes du séjour des résidents ?*

En centrant l'ensemble des échanges de la matinée sur la recherche du juste équilibre entre humanité et rationalité dans le travail psycho-médicosocial, nous tenterons de formaliser des propositions d'innovation du secteur, issues directement du terrain.



Mercredi 16 Mars 2016

au CNAM-CRF

- 8H30 **Accueil** des invités, petit-déjeuner
- 9h-9h15 **Présentation des 25 années d'accompagnement de l'association Cordia**
Accueil par *Xavier CAMUS*, président de l'association
Intervention filmée de *Pierre BOLET*, fondateur de l'association
- 9h15 – 9h30 Intervention croisée de *Jean-Luc COUSINEAU*, directeur de l'association et *William MINA*, directeur de l'accompagnement chez *Pro Bono Lab*
- 9h30-10h **« Apprendre le métier de résidents »**
Retour d'une recherche collaborative menée par le CRF-CNAM
Catherine TOURETTE-TURGIS, responsable scientifique de la recherche, *Martha ARCINIEGAS*, chargée de la recherche
Échanges avec la salle
- 10h-10h15 **Paroles de résidents, introduction au débat** : vidéo des résidents des A.C.T Cordia de Paris
- 10h15-12h15 Débat interactif :
« L'accompagnement médico-social, juste équilibre entre humanité et rationalité ? »
Imaginer ensemble de nouveaux « agirs » professionnels. »

Marie-Aline BLOCH, professeur de l'Ecole des Hautes Etudes de la Santé Publique
Marcel JAEGGER, docteur en sociologie
Frederik MISPELBLOM, professeur en sociologie à l'université d'Evry
Léonard NZITUNGA, président de la Fédération Nationale de l'Hébergement (FNH)-VIH et directeur de l'association L'Abri Evreux
Guillaume QUERCY, directeur de l'URIOPSS Île-de-France

Débat animé par *Antoine JANBON*, rédacteur en chef de l'Union sociale
- 12h15-12h30 **Clôture de la matinée**



Les Intervenants de la matinée



Martha ARCINIEGAS, docteur en sciences de l'éducation et formatrice d'adultes au sein de la filière d'intervention sociale du Cnam. Ses travaux concernent les liens entre activité langagière, expérience et formation. Elle s'intéresse tout particulièrement à la question de la communication d'expérience dans des dispositifs d'accompagnement, de formation et de professionnalisation. Ses travaux plus récents s'inscrivent dans le cadre d'une recherche menée en collaboration avec l'association Cordia, dans le champ de l'accompagnement des sujets malades, en situation de haute vulnérabilité.



Marie-Aline BLOCH, chercheuse en sciences de gestion, professeur de l'École des Hautes Etudes en Santé Publique (EHESP) et ancienne directrice scientifique de la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA). Marie-Aline BLOCH travaille sur la question de la coordination et du parcours de santé et de vie au sein du système de santé et d'accompagnement, pour les personnes âgées, en situation de handicap ou atteintes d'une maladie chronique. Elle s'intéresse aux politiques publiques, aux dynamiques d'innovation et à l'évolution des métiers. Co-auteur du livre *Coordination et parcours. La dynamique sanitaire, médico-sociale et sociale*, 2014, chez Dunod.



Marcel JAEGER, Titulaire de la chaire de travail social et d'intervention sociale au Conservatoire national des arts et métiers, il a exercé des fonctions de direction dans des institutions médico-sociales (foyer d'hébergement, ESAT) et dans des instituts de formation (Buc Ressources, IRTS Montrouge/Neuilly-sur-Marne). Auteur de plusieurs ouvrages dont le *Guide du secteur social et médico-social* (8e édition, Dunod, 2011) et *L'articulation du sanitaire et du social - Travail social et psychiatrie*, Dunod, 3ème éd., 2012.



Frederik MISPELBLOM-BEYER, Professeur de sociologie à l'université d'Evry, effectue depuis 35 ans des recherches sur le travail et l'entreprise, dans le secteur social, de la santé, des collectivités territoriales et de l'Éducation nationale. Depuis 2012, il travaille avec des acteurs du social, de la santé et des territoires de l'Essonne, sur des « diagnostics santé de territoire », afin d'améliorer certains dispositifs de soins et lutter contre le non recours aux soins. Son nouveau livre *Encadrer les parcours de soins : vers des alliances thérapeutiques élargies ?* chez Dunod, sortira mi-février 2016.



Léonard NZITUNGA, Directeur général de l'association l'Abri à Evreux : association d'accueil, d'hébergement, d'accompagnement médico-social, de prévention santé et de service habitat jeune est également président de la Fédération Nationale pour l'Hébergement (FNH)-VIH et autres pathologies. La fédération rassemble en 2015 62 associations gestionnaires de plus de 1500 places d'Appartements de Coordination Thérapeutique (A.C.T) au service des personnes atteintes d'une pathologie chronique grave et invalidante (VIH, cancer, hépatite...) et de surcroît en situation de précarité et sans hébergement.



Guillaume QUERCY, Directeur de l'Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux (URIOPSS) d'Île-de France qui unit 570 associations intervenant dans les secteurs social, médico-social et sanitaire gérant près de 2000 établissements et services. Il est par ailleurs bénévole dans l'aide à domicile où il préside le conseil d'administration de UNA'DOM, Aide et soins infirmiers à domicile et assure la fonction de secrétaire général de UNA France. Il est également l'ancien directeur de la Maison Départementale de Personnes Handicapées (MDPH) du 77 et préfigurateur de l'observatoire national des aides humaines porté par Handéo.



Catherine TOURETTE-TURGIS, Professeur à la Faculté de médecine de l'UPMC, est fondatrice de l'Université des patients et chercheuse au CRF/CNAM et à l'OMS. Elle a commencé ses recherches dans le champ du SIDA dans les années 80. Elle introduit le counseling en France et a développé une expérience internationale (USA, Afrique). Ses recherches et ses publications portent sur la reconnaissance de l'expérience des malades et la nécessité de penser de nouveaux dispositifs d'écoute, de soins et d'accompagnement intégrant les usagers et les malades comme producteurs de connaissances. Auteure d'une dizaine d'ouvrages dont *L'éducation thérapeutique : la maladie comme occasion d'apprentissage*, De Boeck, 2015.